

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS OFRECIDOS POR TRAVEL PUZZLE

www.travelpuzzle.com

El uso de este sitio está expresamente condicionado a la aceptación de los Términos y Condiciones que a continuación se exponen y forman parte integral del contrato de mediación para la prestación de servicios turísticos ofertados por TRAVEL PUZZLE, quien se reserva el derecho de actualizarlos, adicionarlos o modificarlos en cualquier momento.

El uso y manifestación de su aceptación, incluso con posterioridad a su publicación en este sitio, implica su conformidad con estos en su totalidad.

USO DEL SITIO.

Mediante el acceso a este sitio web o página electrónica, TRAVEL PUZZLE le otorga una licencia limitada, intransferible, revocable, para realizar la compra o contratación de los servicios turísticos ofertados, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, por lo que su utilización deberá limitarse únicamente para realizar o comprar reservaciones legítimas y no lo podrá usar para ningún otro propósito, incluida, pero sin limitación a hacer alguna reservación especulativa, falsa o fraudulenta.

Este sitio y todo su contenido, como son los textos, gráficos, logotipos, fotografías, videos, formatos impresos, etcétera, son propiedad exclusiva de TRAVEL PUZZLE y de terceros, quienes cuentan con todas las licencias y autorizaciones para la utilización y explotación que en la página electrónica se indica, por tanto, queda prohibida cualquier forma de utilización del sitio para copiar, reproducir, modificar, alterar, transmitir o distribuir dicho contenido sin tener la autorización previa y por escrito de TRAVEL PUZZLE, con excepción de la descarga de los formatos y anexos que forman parte integral del contrato de mediación para la prestación de servicios turísticos ofertados por TRAVEL PUZZLE, o bien, que le sean enviados a su correo electrónico para su aceptación y firma.

El uso no autorizado que de este sitio y/o su contenido, o cualquier reproducción total o parcial de estos, puede incurrir en la violación de las leyes que rigen la propiedad de Derechos de Autor, Derechos de Propiedad Industrial y otras leyes, reservándose TRAVEL PUZZLE el ejercicio de los derechos para denunciar dichos actos.

G L O S A R I O

Para los efectos de este Contrato, se entiende por:

Prestador de servicios turísticos: La persona física o moral que habitualmente proporcione, intermedie o contrate con el usuario-turista, la prestación de los servicios turísticos, referidos en el punto 2 de la NOM-010-TUR-2001, denominada, en lo sucesivo, para tales efectos como "TRAVEL PUZZLE".

Usuario-turista: La persona que viaja desplazándose temporalmente fuera de su lugar de residencia habitual y que haga uso de los servicios turísticos ofrecidos por "TRAVEL PUZZLE", denominada para tales efectos como "EL CLIENTE".

Proveedor: Persona física o moral que proporciona en forma directa los servicios turísticos al Usuario-Turista (EL CLIENTE), contratados, reservados o adquiridos por este último a través de la intermediación de TRAVEL PUZZLE.

Contrato de adhesión: Es el Acto Jurídico por el cual ambas partes se obligan en los términos y condiciones en que se encuentra estipulada la prestación de servicios ofertados por TRAVEL PUZZLE.

Anexo: Documento en el cual se enlistan los servicios turísticos que se comercializan por TRAVEL PUZZLE, así como los precios y formas de pago de estos.

Paquete turístico: Conjunto de Servicios turísticos prestados incluidos con base a un itinerario organizado previamente, que es adquirido en forma “de bloque” a un precio único y global.

Especificaciones

1. Tipo de Servicio

Standard: Modelos o patrones únicos concebidos para consumo masivo. Se trata de tendencias generales o nichos en los que se trabaja habitualmente.

Personalizado: Son aquellos que se elaboran a solicitud del Cliente tomando en cuenta sus preferencias y necesidades particulares.

2. Modalidad del viaje

Itinerantes: Es aquel cuyo circuito e itinerario contempla el pernocte en varios destinos sucesivos.

De estancia: también llamados de estadía, son aquellos en los cuales las pernoctaciones se realizan siempre en la misma localidad, a lo sumo se efectuarán excursiones a puntos cercanos, sin que ello involucre prolongados desplazamientos.

3. Temática

Generales: No abordan un tema determinado. Incluyen distintos aspectos relacionados con el centro o destinos dando una visión global o panorámica del lugar.

Específicos: Son de temática específica:

Recreación: Conocer los lugares de interés natural, histórico y cultural, los museos, los teatros, la estructura social, la vida y las tradiciones de las naciones del país visitado.

Descanso: Proporciona a los Clientes momentos de relajación, liberar el estrés, disfrutar de los paisajes que le ofrezca el lugar que haya decidido visitar

Cultural: Motivado por conocer rasgos y elementos distintivos, espirituales y materiales intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o un grupo social. En México hay gran movimiento en este sector para dar a conocer y preservar el patrimonio cultural.

Religioso: son desplazamientos por motivos de fervor y devoción religiosa, ya sea con la finalidad de cumplir un voto o una promesa, pedir algún tipo de beneficio o agradecer alguno ya recibido.

Gastronómico: Clientes que se desplazan para tener experiencias culinarias y probar determinados tipos de comidas y bebidas. En ocasiones coinciden con festividades cívicas o culturales locales. Viajan para conocer los ingredientes de los platillos o incluso para aprender a prepararlos.

Idiomático: La motivación principal es desplazarse para aprender un idioma.

Cirugía estética y Wellness: Acudir a algún lugar para recibir tratamiento estético o de enfermedades o simple relajación en spas, saunas u otros centros de medicina tradicional o alternativa.

Deportivo: Realizan viajes relacionados con la práctica de algún deporte como maratones o torneos o para acudir a eventos deportivos como la Fórmula 1 o peleas de box.

Parques temáticos: Viajan con la finalidad de disfrutar de los parques temáticos ..

Negocios: El motivo de viaje está vinculado con la realización de actividades laborales y profesionales. Puede ser realizado de manera grupal o individual.

Turismo alternativo

Ecoturismo: Los viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas de conocimiento con la naturaleza.

Aventura: Realizar actividades deportivas relacionadas con desafíos impuestos por la naturaleza.

Rural: Actividades que lo involucran a vivir experiencias con la comunidad local, valorando, respetando y apoyando mutuamente su identidad cultural, contribuyendo así a una cultura de paz.

3. Tipo de Programa

Excursiones; Se llevan a cabo dentro de los límites de un centro turístico o localidad. Considerando un máximo de dos horas en viaje de ida y permaneciendo usualmente de 2 a 3 horas.

Tours: Todo viaje pre arreglado a uno o más destinos turísticos, con regreso al punto de partida, cuya duración excede las 24 horas. En cuanto a su extensión espacial no hay límites prefijados.

4. Disponibilidad

Regular: Significa que se realiza de acuerdo con un calendario preestablecido, que sus salidas están fijadas de antemano y generalmente son diagramadas por temporada.

A demanda: Sujeto a la voluntad del Cliente y no a un calendario preconcebido.

5.Modalidad

Grupal: Los paquetes concebidos para grupos turísticos implican que su operación estará sujeta a la conformación previa de un grupo, con un número mínimo de pasajeros establecidos según la empresa operadora o la capacidad de los servicios incluidos.

Individual: Se operan sobre la base de la venta individual de plazas, es decir por pasajero.

Operador turístico o tour operador: La empresa que ofrece productos o servicios turísticos integrados por más de uno de los siguientes ítems: Transporte, alojamiento, traslados, excursiones, etc. Actúan como intermediarios entre el consumidor final y el producto o servicio turístico. Puede ser mayorista si trabaja exclusivamente con agencias de viajes, o mayorista y minorista en caso de ampliar su oferta al público en general.

Precio global: Señala que el Cliente pagará un único precio por el uso de todos los servicios y actividades que compone el producto. Esto implicará a aquellos servicios incluidos o de consumo obligatorio, no así los servicios adicionales o Experiencias Opcionales que deben pagarse en forma independiente.

Itinerario: Recorrido, al detalle de actividades y prestaciones incluidas en el paquete.

Recorrido: Define las rutas o caminos a tomar, las ciudades de visita y pernocte, los medios de transporte seleccionados para ir de una ciudad a otra, los kilómetros y tiempos que se emplean en dicho traslado.

Programa: Fija la secuencia u orden de las prestaciones, determinar tiempos y asignar los recursos necesarios para la operación del paquete.

Centro turístico: El espacio urbano donde se sitúan los servicios, los atractivos y el espacio rural inmediato en el que pueden emplazarse atractivos operados desde el centro.

Excursiones: Se llevan a cabo dentro de los límites de un centro turístico o localidad. Considerando un máximo de dos horas en viaje de ida y permaneciendo usualmente de 2 a 3 horas.

Servicio turístico: Aquella prestación de carácter comercial que satisface las necesidades del Cliente en condiciones de economía, seguridad y comodidad.

Tours: Se conocen genéricamente como tour: todo viaje pre arreglado a uno o más destinos turísticos, con regreso al punto de partida, cuya duración excede las 24 horas. En cuanto a su extensión espacial no hay límites prefijados.

Transporte de aproximación; Asignar fechas y horarios a los Clientes desde varios puntos de origen hacia diferentes destinos buscando realizar dicha asignación al mínimo costo y rendimiento máximo del itinerario.

NATURALEZA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS OFERTADOS POR TRAVEL PUZZLE

La intervención de "TRAVEL PUZZLE" es exclusivamente con carácter de INTERMEDIARIA de los servicios solicitados y el prestador de los servicios directos como

consecuencia de la intermediación. “EL CLIENTE (CLIENTE) reconoce que “TRAVEL PUZZLE” se deslinda de toda responsabilidad de los servicios no prestados conforme a lo estipulado con el prestador final; sin embargo, “TRAVEL PUZZLE” auxiliara de algún inconveniente que pudiera tener en su viaje “EL CLIENTE” así como, coadyuvará, para que, el prestador final le reembolse lo pagado, si así fuera el caso.

Los mencionados servicios serán proporcionados por prestadores independientes que no actúan por o en representación de “TRAVEL PUZZLE”, y en este acto, EL CLIENTE se hace expresamente conocedor de esta situación, aceptando que “TRAVEL PUZZLE”, no tiene injerencia alguna en la presentación de los servicios que ha contratado.

En este acto EL CLIENTE libera a “TRAVEL PUZZLE”, así como a sus agentes, asesores, empleados, dependientes, o partes relacionadas, de todo tipo de responsabilidad generada con motivo de cualesquier incumplimientos, hecho, acto omisión, accidente o lesión vinculada y/o derivada de los servicios que ha contratado EL CLIENTE, incluyendo daños y perjuicios, ya sean directos, indirectos, incidentales, económicos, y/o negligentes, así como pérdidas, costos o gastos que pudieren ser generados con motivo o en relación a los servicios contratados a través de “TRAVEL PUZZLE”.

POLITICAS DE RESERVACIÓN.

Toda contratación requiere de un pago inicial para reservar, “TRAVEL PUZZLE” indicara el monto que deberá de ser pagado en Moneda Nacional, sin menoscabo de poderlo hacer en moneda extranjera al tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación al día en que el pago se efectúe. Lo anterior para garantizar el espacio aéreo y solicitar servicios terrestres; una vez confirmados todos los servicios EL CLIENTE deberá realizar el pago total.

Para asegurar la tarifa considerada en la cotización, se debe realizar el pago inicial de lo contrario, puede existir variación por cambio de disponibilidad o tipo de cambio. La reserva será efectiva hasta ser confirmada por alguno de nuestros canales oficiales.

Las reservaciones de los servicios están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud “TRAVEL PUZZLE” no es responsable de esta disponibilidad y notificará EL CLIENTE en caso de que la oferta ya no esté disponible.

En las reservaciones de hoteles, vuelos y paquetes terrestres, antes de solicitar el pago, verificaremos disponibilidad con el proveedor; por lo que le enviaremos la confirmación dentro de las siguientes 24 horas.

El CLIENTE realizara el pago de los servicios hasta recibir la notificación de “TRAVEL PUZZLE”

Los precios considerados en las cotizaciones son por persona e incluyen los servicios que se indican en la descripción.

Al momento de reservar, usted confirma expresamente conocer y aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como la política de privacidad de TRAVEL PUZZLE.

Las tarifas mostradas en el sitio web www.travelpuzzle.com, son solamente válidas al momento de su cotización. Las tarifas aplicarán para su respectivo cargo, solo en caso de reservar el servicio deseado, pues de lo contrario dichas tarifas pueden variar.

Una reservación se considera completada, cuando usted cuenta con un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado.

Las reservaciones realizadas para servicios en hoteles y establecimientos de hospedaje directamente desde este sitio web, son confirmadas al momento de recibir su pago desde la interface del proveedor.

En el caso de los circuitos nacionales e internacionales ofertados en esta página web, se requerirá verificar disponibilidad directamente con el departamento de reservaciones del proveedor, antes de poder confirmárselas en un plazo prudente de **___ días**.

Para efecto de concluir su reservación, deberá proporcionar sus datos de contacto donde el departamento de reservaciones de TRAVEL PUZZLE le estará confirmando la disponibilidad del servicio deseado, así como el envío de una liga de pago para liquidar su reservación.

Para las reservaciones de tours y/o transportación terrestre, y parques recreativos, el sistema bloquea una anticipación de 5 días previos a su visita y la disponibilidad no puede ser garantizada hasta haber recibido el pago total, le sugerimos realizar su reservación con anticipación y planear las fechas de su visita; usted recibirá un número de confirmación con TRAVEL PUZZLE mismo que será intercambiado por un cupón una vez que la reserva quede confirmada por el proveedor.

Si usted desea cambiar o cancelar su reservación, por favor póngase en contacto a la brevedad posible, con un asesor de viajes en el correo claulet@travelpuzzle.com.mx mencionando su número de reservación.

TRAVEL PUZZLE le sugiere leer cuidadosamente la cláusula correspondiente a las POLITICAS DE CANCELACION.

Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de tarifas.

Para más información, usted deberá contactar con un asesor de viajes en el correo claulet@travelpuzzle.com.mx, mencionando su número de reservación.

Toda reservación confirmada en firme por TRAVEL PUZZLE proporciona un número de control de reservación el cual deberá portar usted en todo momento.

POLITICA DE PAGO

EL CLIENTE efectuará el pago pactado por el Servicio turístico señalado en el **ANEXO 1 Descripción del paquete turístico** adjunto al contrato en los términos y condiciones acordadas pudiendo ser:

Al contado: Efectivo, Transferencia SPEI, en página web www.travelpuzzle.com con tarjeta de débito, tarjeta de crédito, previa confirmación de disponibilidad de los servicios por parte de "TRAVEL PUZZLE"

Validas todas las tarjetas de crédito excepto American Express. "EL CLIENTE" es responsable de conocer las comisiones bancarias que aplica el banco, servicios como pagos diferidos.

El precio de lista acordado para cada mensualidad tiene un periodo de conservación de hasta 2 días naturales posteriores a la fecha de pago acordar.

A partir del día 3 se sumará un 10% adicional de Intereses moratorio

Las tarifas publicadas en nuestro sitio web y redes sociales están cotizadas en diferentes tipos de moneda, los pagos los recibimos en Moneda Nacional en pesos mexicanos MXN. En otros tipos de moneda el monto de la transacción será convertido a Moneda Nacional MXN al tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción. Si existe alguna diferencia por la fluctuación internacional o comisiones bancarias "TRAVEL PUZZLE" no es responsable de estas fluctuaciones.

El CLIENTE podrá, previo acuerdo con "TRAVEL PUZZLE", pagar en mensualidades, para lo cual, TRAVEL PUZZLE deberá de entregar a El Cliente la información por escrito que especifique pago inicial, numero de mensualidades acordadas especificando fechas y montos parciales a pagar de acuerdo con lo especificado en el **ANEXO 2 Plan de pago**

Si el cliente necesita una factura, puede solicitarla a "TRAVEL PUZZLE". Las facturas sólo se pueden emitir en el mes en que se celebra el contrato de servicio.

Los clientes pueden pagar los beneficios en efectivo, tarjeta de débito o transferencia bancaria hasta que "TRAVEL PUZZLE" lo apruebe.

BONO de acuerdo con tipo de pago:

En plan de pagos

- 5% (INAPAM) en tu pago inicial.
- \$500 en pagos mensuales puntuales.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN.

Toda solicitud de cancelación debe ser informada por EL CLIENTE por escrito vía e-mail a su asesor de viajes asignado, mencionando su número de reservación y conforme a lo establecido en la cláusula cuarta del contrato de mediación para la prestación de servicios turísticos proporcionado por TRAVEL PUZZLE.

Para tales efectos, "EL CLIENTE" deberá adjuntar en el correo en que lo solicite el ticket de compra y/o factura junto con los recibos del pedido que contengan los detalles del viaje contratado.

Cumplido dicho requisito, "TRAVEL PUZZLE" dará contestación en un lapso de 72 (setenta y dos) horas hábiles, y en caso de falta de respuesta, en ese término, se entenderá que la cancelación fue aceptada en beneficio de "EL CLIENTE".

Si "EL CLIENTE" desea realizar una cancelación de los servicios contratados después de los cinco días señalados en el párrafo primero de esta cláusula, se realizarán los cargos que a continuación se expresan:

- a) Sin perjuicio del plazo en que se solicite la cancelación, se aplica una tarifa administrativa individual de \$30 USD inmediato después de la reserva.
- b) Se cobrará el 100% del valor del servicio, a todos los servicios que se liquidaron al momento de la solicitud y no puedan cancelarse, independientemente de la fecha de salida.
- c) En todo caso "EL CLIENTE" cubrirá los costos que por motivo de la cancelación reclame el prestador de servicios directo.
- d) A elección de "EL CLIENTE", se reembolsará conforme a la tabla siguiente un porcentaje del monto que hasta ese momento haya sido pagado (menos lo especificado en puntos a y b) al momento de la solicitud de cancelación, o bien, se entregará un **cupón de compensación** proporcional al tiempo restante para la fecha de salida e inicio del viaje, considerando la siguiente tabla:

61 a 90 días de anticipación	90%
60 a 31 días de anticipación	80%
30 a 16 días de anticipación	70%
15 a 6 días de anticipación	50%
5 a 0 días de anticipación	0%

Cupón de compensación

Para hacer valido este beneficio, el cliente deberá solicitar esta opción a su asesor turístico TRAVEL PUZZLE en cualquier momento de acuerdo con la tabla de compensaciones.

Esta opción le permite a "EL CLIENTE" cancelar el viaje conservando un porcentaje del importe pagado hasta ese momento en un cupón válido por 365 días que podrá utilizarse para reservar nuevas experiencias.

Los clientes pueden utilizar este cupón como moneda para comprar en TRAVEL PUZZLE en el futuro, los cupones que se otorguen no son acumulables.

Si la cancelación se realiza por actos u omisiones en la prestación de los turísticos contratados servicios por parte de los proveedores directos o por causas no imputables a "TRAVEL PUZZLE", no se generará ninguna responsabilidad para ésta, toda vez que "TRAVEL PUZZLE" no tiene representación legal ni control administrativo sobre los bienes, procedimientos, personal y equipo de dichos proveedores.

APEGO Y CUMPLIMIENTO DE LOS REGLAMENTOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS Y PROVEEDORES.

Usted se compromete a apegarse y a respetar los reglamentos y condiciones de servicio establecidas por cada uno de los proveedores y prestadores directos de servicios contratados a través de la intermediación de TRAVEL PUZZLE, por lo que TRAVEL PUZZLE debe hacer de su conocimiento las que sean más importantes, no obstante el proveedor podrá hacer de su conocimiento nuevas o adicionales condiciones de servicio sobre las cuales TRAVEL PUZZLE no tiene responsabilidad alguna y en consecuencia declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento.

Así mismo, usted deberá por medios propios proveerse de los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, y todos aquellos documentos requeridos por las autoridades Aduaneras, Aéreas, Marítimas, Aeroportuarias, Federales, Estatales, Municipales etc., que resulten necesarias para realizar su viaje, liberando a TRAVEL PUZZLE sobre cualquier problema que llegare a surgir con dichas autoridades.

En los casos de viajes internacionales usted se compromete a presentarse en los aeropuertos y documentarse ante las aerolíneas mínimo con TRES HORAS DE ANTICIPACION en vuelos internacionales y DOS HORAS DE ANTICIPACION en vuelos nacionales, salvo la instrucción expresa y por escrito que reciba de TRAVEL PUZZLE y/o alguna otra instrucción para presentarse aún antes por parte de dichas Autoridades.

CONVENIOS ADICIONALES CON PROVEEDORES.

TRAVEL PUZZLE queda relevada de cualquier responsabilidad derivada de convenios adicionales y fuera de la intermediación con TRAVEL PUZZLE que se hayan celebrado entre Usted y demás Proveedores prestadores directos de los servicios, como son transportistas aéreos y terrestres, navieras, cruceros, hoteles, arrendadoras de autos, etc.

LIMITES DE RESPONSABILIDAD DE "TRAVEL PUZZLE".

TRAVEL PUZZLE hace del conocimiento de EL CLIENTE que, si por causa de fuerza mayor o caso fortuito, como, huelgas, fallas técnicas, actos de terrorismo, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el lapso de tiempo en que se están prestando los servicios y que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen que los prestadores de los servicios contratados no pudieran proporcionarlos parcial o totalmente, TRAVEL PUZZLE se deslinda de toda responsabilidad de las circunstancias expresadas. única y exclusivamente, TRAVEL PUZZLE gestionara por

cuenta de EL CLIENTE el reembolso que proceda, quedando relevada de cualquier responsabilidad o compromiso.

Asimismo, de los sucesos expresados, "TRAVEL PUZZLE" se reserva el derecho de retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo.

De igual manera TRAVEL PUZZLE queda relevada de responsabilidades por daños, heridas, accidentes, retrasos, irregularidades, pérdidas o daños de objetos personales que sobrevengan durante la ejecución de los servicios que pudiera ocurrirle a EL CLIENTE, debido, a que, TRAVEL PUZZLE no es el prestador de servicios final que directamente se obligó a prestar los servicios contratados por "EL CLIENTE". En este acto, EL CLIENTE queda enterado que en el portal de internet www.travelpuzzle.com se encuentra información relacionada en materia de términos y condiciones en que se sujeta los servicios que presta TRAVEL PUZZLE y que son contratados por EL CLIENTE, así mismo TRAVEL PUZZLE hace entrega de dichos términos y condiciones.

TRAVEL PUZZLE no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gastos que surjan por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración ya sea mental o física que resulte de lo que a continuación se menciona:

Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sean empleados de TRAVEL PUZZLE.

Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, desastres naturales o cualquier otra causa ajena al control directo de TRAVEL PUZZLE.

Incumplimiento del Cliente en obtener la documentación requerida para su viaje como: pasaportes, visas y certificados o cualquier documento que es su responsabilidad tramitar, en ese caso usted no tendrá derecho a ningún reembolso.

Omisión de seguimiento de instrucciones por parte del Cliente en horarios de salida de aeropuerto, hora y fecha de entrada y salida de hoteles, política de canje de cupones.

Las fotografías mostradas en la página electrónica son representativas y no garantiza que a su llegada todo sea exactamente igual como aquí se puede ver.

La categoría de las estrellas asignada a los hoteles y servicios, están basados en la interpretación de "TRAVEL PUZZLE" y puede diferir de las categorías reportadas en otros lugares.

La descripción de los servicios de viaje es informativa y no garantiza que serán exactamente iguales a su llegada.

TERMINACIÓN.

TRAVEL PUZZLE podrá dar por terminados estos Términos y Condiciones y/o cualquiera de sus servicios en cualquier momento sin necesidad de avisar o notificar dicha terminación, por cualquier causa o motivo, incluyendo por cualquier uso inapropiado de este sitio o su incumplimiento con estos Términos y Condiciones.

No obstante, tal terminación no afectará ningún derecho u obligación contraída por TRAVEL PUZZLE ante usted una vez confirmada una reservación.

CESIÓN.

Usted no podrá ceder, subcontratar, o delegar sus derechos, obligaciones o deberes aquí contraídos.

DIVISIBILIDAD.

Estos Términos y Condiciones continuarán siendo divisibles. En caso de que cualquier término o Condición sea considerada prohibida o inejecutable, tal disposición no obstante será obligatoria y tal determinación no afectará la validez y obligatoriedad de cualquiera otra disposición restante.

TITULOS O DENOMINACIÓN.

Los títulos usados en los Términos y Condiciones son sólo para utilización por su conveniencia y no limitarán o afectarán de otra manera el contenido de los Términos y Condiciones aquí establecidos.

ACUERDO TOTAL.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo total y completo entre las partes en relación con el objeto aquí establecido, y sustituyen cualquier acuerdo o contrato anterior efectuado entre las partes (ya sea oral o escrito) que esté relacionado con el mismo objeto, y no será enmendado o modificado excepto si se hace por escrito o haciendo que tales enmiendas o modificaciones estén disponibles en este sitio.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes del estado de Durango.

Usted manifiesta que conoce los alcances del presente Contrato, cuyos Términos y Condiciones son la expresión fiel de su voluntad y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas Usted está de acuerdo en someterse a la competencia de las Leyes y Tribunales de Cancún, Quintana Roo, bajo su jurisdicción exclusiva, renunciando a su vez a cualquier otra

jurisdicción que en razón de sus domicilios presentes o futuros o por la ubicación de sus bienes o por su nacionalidad pudiera corresponderle.

En la medida que lo permita la ley de aplicación, ninguna queja, reclamo o causa de acción que esté relacionado con su acceso o uso de este sitio deberá presentarse posterior al término transcurrido de un (1) año siguiente a la fecha en que tal queja, reclamo o acción se haya presentado o la compra haya sido completada.